

Akkreditierungen, Zertifizierungen, Labels

Zentrum: CHVR

Bereich: Ambulanzdienste

Interverband für Rettungswesen (IVR)

Die Anerkennung IVR (Interverband für Rettungswesen) ist für unsere Ambulanzdienste obligatorisch. Wir haben einen kantonalen Entschluss anzuwenden. Das Referenzdokument ist das Handbuch des IVR zur Anerkennung. Die Unterlagen werden vom Betriebsleiter und von der Qualitätsverantwortlichen, die aufgrund der Anforderungen des Handbuchs bezeichnet worden ist, ausgearbeitet.

Stand des Projekts: Alle notwendigen Dokumente sind erstellt worden und stehen auf dem Portal Intraqual Doc zur Verfügung. Zufriedenheitsumfragen sind realisiert worden. Gegenwärtig werden Analysen betreffend die Abfahrtsfrist, die Antwortfrist oder die Übermittlung des Patienten an die Pflegefachperson Triage durchgeführt.

Beginn des Mandats: Oktober 2013

Internes Vor-Audit: März 2016

Anerkennungs-Audit: Mai 2016

Bereich: Label Palliativpflege

Im Rahmen der nationalen Strategie des Bundes betreffend die Palliativpflege hat «Palliative ch» den Auftrag erhalten, dieses Qualitätsverfahren auf einer erweiterten Grundlage voranzutreiben. In diesem Sinn ist am 16. März 2010 der Schweizerische Verein für Qualität in Palliative Care gegründet worden.

Das Ziel des Vereins ist in den Statuten folgendermassen umschrieben: Ausarbeitung und Erteilung eines Schweizer Labels für die Anerkennung der Qualität in Palliative Care; Kontrolle der Qualität der Leistungen der ambulanten/mobilen und stationären Dienste der Palliativpflege vor Ort durch kompetente Auditoren; periodische Publikation einer Liste der anerkannten Institutionen und Dienste (welche das Label besitzen).

Beginn des Mandats: die Abteilung Palliativmedizin von Martinach hat mit den Arbeiten für den Erhalt des Labels im Januar 2015 begonnen.

Audit für die Verleihung des Labels: Juni 2016

Zentrum: SZO

Bereich: Zertifizierung ISO 9001:2015

Die Zertifizierung deckt die Gesamtheit der Organisation des SZO an den beiden Standorten Brig und Visp ab. Die internen Leistungsträger (zum Beispiel die Laboratorien, die Apotheke, die Einkaufszentrale) sowie die externen Leistungsträger (zum Beispiel die externe Wäscherei) bilden nicht Bestandteil der Zertifizierung.

Beginn des Mandats: Juni 2015

Zertifizierungs-Audit: Dezember 2016

Bereich: Palliativpflege

Label Palliativ.ch

Label des Schweizerischen Vereins für Qualität in Palliative Care (siehe oben)

Label seit: 13.05.2014

Erneuerung: 2017

Bereich: Orthopädie

Rapid Recovery ist Gegenstand eines Vertrags mit *Zimmer Biomet* und bezweckt die rasche Genesung von Patienten nach einer Implantation von Knie- oder Hüftprothesen.

Seit: 2013

Bereich: Frau & Kind

Baby Friendly Hospital (UNICEF)

Das Label „Baby Friendly Hospital“ geht auf eine Initiative der UNICEF und der WHO zurück. Es ist 1992 eingeführt worden, um die Neugeborenen in ihrer ersten Lebensphase zu schützen. In der Schweiz basiert das Label auf 10 Regeln für den Erfolg des Stillens und die Verstärkung der Mutter-Kind-Beziehung. Dabei werden in diesem Bereich mehrere Führungsmassnahmen gefordert.

Label seit: Spital Visp 2004

Die erste Erneuerung der Zertifizierung und der Erhalt des Labels für das SZO (Brig + Visp) ist 2006 erfolgt.

Die 2 letzten Erneuerungen der Zertifizierung und die Erneuerung des Labels haben mit ausgezeichneten Ergebnissen 2011 und 2014 stattgefunden.

Erneuerung: 2017

Bereich: Notfallstation

Anerkennung durch die SSMUS / SGNOR der Klinik für Notfallmedizin in Visp als Ausbildungszentrum.

Visitation: 09/12/2016

Erneuerung: unbegrenzt (regelmässige Visitationen ab dem Erhalt der Anerkennung)

Zentrum: ZIS

Bereich: Zertifizierung ISO 9001

Die Zertifizierung deckt folgende Tätigkeiten ab: Laboratorien für medizinische Analysen; Histopathologie; Abteilung Infektionskrankheiten und Epidemiologie; immunologisch-allergologische Sprechstunden; Arbeitsmedizin; Einkaufszentrale; Apotheke; Administration; Informatikabteilung und ein neuer Bereich, die medizintechnische Abteilung, welche 2015 zertifiziert worden ist.

Zertifiziert seit: Dezember 2000

Erneuerung: Dezember 2015 (Zyklus von 3 Jahren).

Nächstes geplantes Audit: Dezember 2016

Neue geplante Zertifizierungen:

- 2016: die Versorgungsabteilung des Standorts Sitten
- 2017: die Versorgungsabteilungen der Standorte Martinach und Siders
- 2017: die Zentralsterilisation von Martinach

Bereich: Akkreditierungen

Die Versuchslaboratorien des ZIS sind für die Norm 15189:2012 in folgenden Bereichen zertifiziert:

klinische Chemie, klinische und forensische Toxikologie (gemäss Norm 17025:2007), Hämatologie, Hämostase, Immunohämatologie, Bakteriologie, Serologie, Infektionskrankheiten, Allergologie, klinische Immunologie, Cytopathologie, Histopathologie und Genetik.

Akkreditiert seit: 2001

Erneuerung: 2015 (Zyklus von 5 Jahren)

Nächstes geplantes Audit: Mai 2017

Neue geplante Akkreditierungen:

- 2017: Laboratorien der Riviera: Montreux und Vevey